

# PRIVACYVERKLARING



## 1. Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door *Angelique Philipsen – hart van de zaak*.

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze verklaring beoogt transparante informatie te geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, bijeenbrengen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens. Wij verzamelen persoonlijke gegevens van opdrachtgevers, deelnemers en leveranciers.

Wij houden ons in alle gevallen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit houdt o.m. in dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit document;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren;
- Niet meer of langer verwerken dan noodzakelijk.

### ***Doeleinden en grondslagen***

Wij verzamelen persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en op verschillende grondslagen: bijvoorbeeld voor de levering van diensten zoals met een organisatie of met u overeengekomen of voor precontractuele activiteiten (zoals het doen van offerte). Wij hebben dan een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te verwerken. De verwerking van de gegevens is dan noodzakelijk voor de goede afhandeling van het verzoek.

## 2. Uw persoonsgegevens:

### **Doeleinden, grondslagen en gebruik van uw gegevens**

#### ***Het leveren van (pre-)contractuele diensten***

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren.

We gebruiken de gegevens bijvoorbeeld om op uw verzoek een offerte te doen en vervolgens uitvoering te geven aan de overeenkomst, de relatie met u te onderhouden in relatie tot de opdracht of om een factuur te verzenden.

We gebruiken de gegevens ook om informatieverzoeken te beantwoorden: het is dan ons gerechtvaardigde belang om uw persoonsgegevens daartoe te verwerken.

#### ***Betrokkenheid van en delen met derden***

Wij kunnen andere partijen inschakelen om een aspect van of een deel van de dienstenverlening voor u uit te voeren. Het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld een externe consultant of trainer. Dit zal in overleg met u gebeuren evenals de verstrekking van gegevens die nodig zijn.

Wij verkopen uw gegevens onder geen enkele omstandigheid aan derden.

Voor bovenstaande doeleinden kunnen de volgende gegevens aan u gevraagd worden:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### 3. Website

#### **Cookies**

Wij maken op onze website gebruik van cookies. U kunt cookies via uw browser op elk gewenst moment uitzetten of verwijderen.

#### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die uw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als u een website bezoekt. Cookies maken het bezoek aan de website [www.angeliquephilipsen.nl](http://www.angeliquephilipsen.nl) gebruiksvriendelijker.

#### **Waarom gebruiken wij cookies?**

Wij gebruiken cookies om anoniem bij te houden hoeveel bezoekers de site krijgt en welke pagina's bezocht worden. De cookies die wij gebruiken bevatten geen naam en adresgegevens; alleen gegevens betreffende uw gebruik worden opgeslagen (bezochte pagina's, technische details en IP-adres). Deze gegevens dienen voor analyse van het gebruik en bezoek, zodat wij onze website kunnen optimaliseren en u in de toekomst nog beter van dienst te kunnen zijn. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met deze informatie om.

#### **Wat gebeurt er als cookies uitgezet worden?**

Als u uw cookies uitzet hebben wij minder inzicht in het (website)gebruik, zodat wij deze niet kunnen optimaliseren om u in de toekomst nog beter van dienst te zijn.

### 4. Bewaartermijnen

Wij slaan uw persoonlijke gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de informatie en de doeleinden van de verwerking.

Hieronder vermelden we de bewaartermijnen van persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en diensten.

- Voor zover persoonsgegevens betrokken zijn bij de fiscale bewaarplicht: 7 jaar
- Klantgegevens in ons administratie: 5 jaar na de laatste activiteit
- Uw dossier i.v.m. begeleidingstrajecten: 2 jaar na afronding van de begeleiding Prospect-, stakeholder-, en netwerkcontacten: 5 jaar na het laatste contact

### 5. Uw rechten

U hebt het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- *Inzage in uw persoonsgegevens*  
U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- *Rectificatie van uw persoonsgegevens*  
Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen.
- *Wissing van uw persoonsgegevens*  
U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen.
- *Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens*  
In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek indien na onderzoek blijkt dat dit mogelijk is.
- *Overdracht van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit)*  
U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken.

Ook kunt u uw recht op bezwaar bij ons uiten als u het niet eens bent met onze verwerking van uw gegevens.

## 6. Vragen, verzoeken en klachten

Het kan voorkomen dat u een vraag, verzoek of klacht hebt. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Angelique Philipsen

De Meesterproef 80

3813 GM Amersfoort

Telefoon: 06 480 418 40

Email: [angeliquephilipsen@gmail.com](mailto:angeliquephilipsen@gmail.com)

U ontvangt binnen 2 weken schriftelijk antwoord.

## 7. Versiebeheer

We behouden ons het recht voor om dit document te wijzigen. Gewijzigde versies worden gedateerd gepubliceerd op onze website.

Dit privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt in januari 2022.

----